



POLITICA PER LA QUALITA'

POL01 / All.01 MSGI

Rev.07 del 15/04/2022

Pag. 1 di 2



Sistema di Gestione Integrato
ISO 9001 - 14001 - 45001 - 39001 - SA8000

POLITICA PER LA QUALITA'

La società **RO.S.S. – Road Safety Services Srl** opera nel campo dei servizi finalizzati a garantire elevati standard di sicurezza in Cantieri complessi, Infrastrutture, Emergenza Antincendio e Installazione/Mantenimento/Rimozione di Segnaletica Temporanea, ed ha sempre posto tra le sue maggiori priorità l'attenzione al cliente e la garanzia di elevati standard di qualità del servizio.

In tale ottica ha deciso di attuare un proprio sistema di gestione per la qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Con l'introduzione del Sistema di Gestione della Qualità è stata elaborata dalla Direzione una politica specifica nell'ottica del miglioramento continuo, definendo obiettivi che ognuno deve impegnarsi a raggiungere e che saranno tradotti in traguardi concreti e misurabili attraverso specifici piani di miglioramento.

Tali obiettivi hanno come denominatore comune l'individuazione ed il recepimento delle esigenze dei Clienti al fine di garantire con continuità la loro completa soddisfazione.

Consci del fatto che la soddisfazione del Cliente non può essere raggiunta a scapito o in contrasto con esigenze interne di efficienza e di miglioramento continuo, agli obiettivi più strettamente legati al Cliente se ne affiancano altri che vedono più direttamente interessata la struttura ed i processi interni. A questo proposito la Direzione si impegna quindi a:

- Mantenere la certificazione del Sistema di Gestione aziendale secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 per le attività svolte presso la sede di Susa (TO), i cantieri e lo svolgimento del servizio antincendio
- Utilizzare e mantenere aggiornati indicatori idonei a misurare i processi aziendali (con riferimento agli aspetti economici, operativi, organizzativi);
- Rendere abituale e periodico il controllo dei fattori macro e micro-economici di gestione in relazione alle commesse e relative ai costi generali
- Riesaminare e ri-organizzare periodicamente la documentazione del sistema di gestione integrato
- Migliorare la metodologia e la documentazione per la gestione delle risorse umane (figure professionali, competenze, esigenze di formazione / addestramento, corsi di formazione) nell'ambito del sistema integrato
- riesaminare periodicamente la qualità e gli obiettivi definiti
- Standardizzare i processi produttivi aziendali al fine di aumentare la loro efficienza ed efficacia;
- Analizzare e valutare le diverse opportunità del mercato nell'ottica del miglioramento continuo.

	<h1><i>POLITICA PER LA QUALITA'</i></h1>	POL01 / All.01 MSGI Rev.07 del 15/04/2022
		Pag. 2 di 2
		  
Sistema di Gestione Integrato ISO 9001 - 14001 - 45001 - 39001 - SA8000		

Il Sistema di Gestione della Qualità si affianca ed integra gli altri strumenti di gestione aziendale per il conseguimento di un sempre più elevato valore aggiunto delle attività e dei processi interessati.

Per assicurare l'attivazione, lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema di Gestione della Qualità, la Direzione della RO.S.S. si impegna a realizzare in azienda le condizioni organizzative e relazionali idonee sempre nel rispetto della legislazione applicabile alla propria tipologia di prodotti. Inoltre si impegna a divulgare e far comprendere a tutto il personale l'importanza dei contenuti della presente Politica per la Qualità.

I requisiti e le modalità di attuazione delle attività descritte nel presente Manuale delineano la Politica per la Qualità della RO.S.S. e, come tale, richiedono la completa osservanza da parte del personale addetto alle attività in questione nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

RO.S.S. – Road Safety Services SRL

L'Amministratore Delegato

Salvatore SERGI

