



POLITICHE INTEGRATE ED ETICA AZIENDALE

**POLITICA PER LA QUALITÀ: UNI EN ISO 9001
POLITICA AMBIENTALE: UNI EN ISO 14001
POLITICA SICUREZZA E LA SALUTE SUL LAVORO: UNI EN ISO 45001
POLITICA PER LA SICUREZZA DEL TRAFFICO STRADALE: UNI EN ISO 39001
POLITICA RESPONSABILITÀ SOCIALE: SA8000**

POL

Rev.02 – 12.02.2025

Pag. 1 di 7

Sistema di Gestione Integrato

La politica, per le **norme ISO** sui Sistemi di Gestione, è l'insieme di orientamenti e indirizzi di un'organizzazione, è la linea d'azione che guida l'organizzazione verso strategie e obiettivi concordati e accettati ed è il collegamento diretto che garantisce coerenza tra la "Visione" di un'organizzazione e le sue operazioni quotidiane.

Di seguito le **Politiche Aziendali** che la società **RO.S.S.**, in conformità con le **norme UNI EN ISO**, adotta e diffonde:

POLITICA PER LA QUALITÀ: UNI EN ISO 9001

La società **RO.S.S. – Road Safety Services S.r.l.** (di seguito **RO.S.S.**) opera nel campo dei servizi finalizzati a garantire elevati standard di sicurezza in Cantieri complessi, Infrastrutture, Emergenza Antincendio e Installazione/Mantenimento/Rimozione di Segnaletica Temporanea, servizi di call-center come Via Nord Ovest e FREE-FLOW, ed ha sempre posto tra le sue maggiori priorità l'attenzione al cliente e la garanzia di elevati standard di qualità del servizio.

In tale ottica ha deciso di attuare un proprio sistema di gestione per la qualità in accordo alla norma **UNI EN ISO 9001**.

Con l'introduzione del Sistema di Gestione della Qualità è stata elaborata dalla Direzione una politica specifica nell'ottica del miglioramento continuo, definendo obiettivi che ognuno deve impegnarsi a raggiungere e che saranno tradotti in traguardi concreti e misurabili attraverso specifici piani di miglioramento.

Tali obiettivi hanno come denominatore comune l'individuazione ed il recepimento delle esigenze dei Clienti al fine di garantire con continuità la loro completa soddisfazione.

Consci del fatto che la soddisfazione del Cliente non può essere raggiunta a scapito o in contrasto con esigenze interne di efficienza e di miglioramento continuo, agli obiettivi più strettamente legati al Cliente se ne affiancano altri che vedono più direttamente interessata la struttura ed i processi interni. A questo proposito la Direzione si impegna quindi a:

- mantenere la certificazione del Sistema di Gestione aziendale secondo la Norma **UNI EN ISO 9001** per le attività svolte presso la sede di Susa (TO) e la sede di Torino, i cantieri, lo svolgimento del servizio antincendio e i servizi di call-center;
- utilizzare e mantenere aggiornati indicatori idonei a misurare i processi aziendali (con riferimento agli aspetti economici, operativi, organizzativi);



POLITICHE INTEGRATE ED ETICA AZIENDALE

**POLITICA PER LA QUALITÀ: UNI EN ISO 9001
POLITICA AMBIENTALE: UNI EN ISO 1400
POLITICA SICUREZZA E LA SALUTE SUL LAVORO: UNI EN ISO 45001
POLITICA PER LA SICUREZZA DEL TRAFFICO STRADALE: UNI EN ISO 39001
POLITICA RESPONSABILITÀ SOCIALE: SA8000**

POL

Rev.02 – 12.02.2025

Pag. 2 di 7

Sistema di Gestione Integrato

- rendere abituale e periodico il controllo dei fattori macro e microeconomici di gestione in relazione alle commesse e relative ai costi generali;
- riesaminare e riorganizzare periodicamente la documentazione del sistema di gestione integrato;
- migliorare la metodologia e la documentazione per la gestione delle risorse umane (figure professionali, competenze, esigenze di formazione / addestramento, corsi di formazione) nell'ambito del sistema integrato;
- riesaminare periodicamente la qualità e gli obiettivi definiti;
- standardizzare i processi produttivi aziendali al fine di aumentare la loro efficienza ed efficacia;
- analizzare e valutare le diverse opportunità del mercato nell'ottica del miglioramento continuo.

Il Sistema di Gestione della Qualità si affianca ed integra gli altri strumenti di gestione aziendale per il conseguimento di un sempre più elevato valore aggiunto delle attività e dei processi interessati.

Per assicurare l'attivazione, lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema di Gestione della Qualità, la Direzione della **RO.S.S.** si impegna a realizzare in azienda le condizioni organizzative e relazionali idonee nel rispetto della legislazione applicabile alla propria tipologia di prodotti.

Si impegna a divulgare e far comprendere a tutto il personale l'importanza dei contenuti della presente Politica per la Qualità.

I requisiti e le modalità di attuazione delle attività descritte nel presente Manuale delineano la Politica per la Qualità della **RO.S.S.** e, come tale, richiedono la completa osservanza da parte del personale addetto alle attività in questione nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

POLITICA AMBIENTALE: UNI EN ISO 14001

La società **RO.S.S. – Road Safety Services S.r.l.** (di seguito **RO.S.S.**) riconosce la necessità di stabilire, implementare, mantenere e migliorare in modo continuativo un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma **ISO 14001** in riferimento alle proprie attività.

La società **RO.S.S.** ritiene prioritario lo sviluppo delle seguenti linee:

- assicurare modalità di controllo ed operative finalizzate alla prevenzione dell'inquinamento;
- assicurare la conformità a tutti i requisiti di legge applicabili in materia ambientale;



POLITICHE INTEGRATE ED ETICA AZIENDALE

**POLITICA PER LA QUALITÀ: UNI EN ISO 9001
POLITICA AMBIENTALE: UNI EN ISO 1400
POLITICA SICUREZZA E LA SALUTE SUL LAVORO: UNI EN ISO 45001
POLITICA PER LA SICUREZZA DEL TRAFFICO STRADALE: UNI EN ISO 39001
POLITICA RESPONSABILITÀ SOCIALE: SA8000**

POL

Rev.02 – 12.02.2025

Pag. 3 di 7

Sistema di Gestione Integrato

- assicurare un sistema di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione e delle prestazioni aziendali in materia ambientale;
- analizzare i dati risultanti dalle prestazioni ambientali del sito e migliorando la gestione delle sostanze pericolose e dei rifiuti;
- riesaminare periodicamente la Politica, gli obiettivi di Sistema, per la salvaguardia dell'ambiente.

Il sistema di Gestione Ambientale si integra con gli altri strumenti di gestione aziendale, in particolare il Sistema di Gestione per la Qualità **ISO 9001** e il Sistema di Gestione per la Sicurezza **UNI EN ISO 45001**, per il conseguimento di un sempre più elevato valore aggiunto delle attività e dei processi interessati.

Per assicurare l'attivazione, lo sviluppo ed il mantenimento del sistema di gestione Ambientale, la società **RO.S.S.** si impegna a realizzare in azienda le condizioni organizzative e relazionali idonee, di divulgare e far comprendere a tutto il personale l'importanza dei contenuti della Politica per l'Ambiente, assicurandosi che la stessa sia resa operante, mantenuta costantemente attiva e resa disponibile al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta.

I requisiti e le modalità di attuazione delle attività descritte nel Manuale del Sistema di Gestione delineano la Politica della società **RO.S.S.** e richiedono la completa osservanza da parte del personale addetto alle attività in questione nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

POLITICA SICUREZZA E LA SALUTE SUL LAVORO: UNI EN ISO 45001

La società **RO.S.S. – Road Safety Services Srl**, (di seguito **RO.S.S.**) che opera nel campo dei servizi finalizzati a garantire elevati standard di sicurezza in Cantieri complessi, Infrastrutture, uffici (compresi il call-center), Emergenza Antincendio e Installazione/ Mantenimento/Rimozione di Segnaletica Temporanea, ha sempre posto tra le sue maggiori priorità la corretta gestione degli aspetti inerenti alla sicurezza sul lavoro a tutela dei propri lavoratori e dei soggetti esterni interessati.

Il percorso che **RO.S.S.** ha affrontato, è iniziato nel 2011, con l'approvazione delle prime procedure sulla posa e rimozione dei cantieri in autostrada, proseguita poi nel 2012 con la definizione delle procedure antincendio e con la definizione nel 2013 degli standard formativi.

Oltre al rispetto degli obblighi di legge, la società si pone come obiettivo principale di infondere la cultura della sicurezza a tutto il personale, nella convinzione che “fare bene la sicurezza fa bene alla azienda e agli utenti dell'autostrada “.



POLITICHE INTEGRATE ED ETICA AZIENDALE

**POLITICA PER LA QUALITÀ: UNI EN ISO 9001
POLITICA AMBIENTALE: UNI EN ISO 1400
POLITICA SICUREZZA E LA SALUTE SUL LAVORO: UNI EN ISO 45001
POLITICA PER LA SICUREZZA DEL TRAFFICO STRADALE: UNI EN ISO 39001
POLITICA RESPONSABILITÀ SOCIALE: SA8000**

POL

Rev.02 – 12.02.2025

Pag. 4 di 7

Sistema di Gestione Integrato

La società **RO.S.S.** ha deciso di implementare, mantenere e migliorare in modo continuativo un Sistema di Gestione della Sicurezza e la Salute sul lavoro (S&SL) conforme alla norma **UNI EN ISO 45001** in riferimento alle proprie attività.

Nella gestione della propria attività, con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali, la società ritiene prioritario lo sviluppo delle seguenti linee:

- riduzione a Zero degli infortuni sul lavoro e le malattie professionali;
- assicurare la conformità a tutti i requisiti di legge applicabili in materia di S&SL;
- eliminare o ridurre i rischi per i lavoratori e per le altre parti interessate che potrebbero essere esposte ai pericoli per la S&SL, associati alle proprie attività;
- assicurare un sistema di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione e delle prestazioni aziendali in materia di S&SL;
- riesaminare periodicamente la Politica, gli obiettivi di Sistema per la S&SL.

L'impegno è di divulgare e far comprendere a tutto il personale l'importanza dei contenuti della Politica per la Sicurezza e la Salute sul lavoro, assicurandosi che la stessa sia resa operante, mantenuta attiva costantemente e messa a servizio degli utenti.

Non solo gli organi direttivi della società ma tutto il personale è responsabile dell'attuazione di questa Politica, e si deve impegnare, a tal fine, ad operare sempre in modo sicuro, per non causare infortuni e incidenti a sé stessi o ad altri.

POLITICA PER LA SICUREZZA DEL TRAFFICO STRADALE: UNI EN ISO 39001

La Politica aziendale in materia di sicurezza stradale adottata da **RO.S.S. – Road Safety Services S.r.l.**, (di seguito **RO.S.S.**) è volta all'attenzione dei propri addetti per quanto concerne gli spostamenti effettuati per ragioni di lavoro ma anche nei confronti degli addetti stessi, degli utenti e dei fornitori che operano sulla rete stradale e autostradale (coinvolti in modo diretto o indiretto dalle attività di manutenzione svolte nei cantieri stradali).

In virtù delle particolari attività svolte dall'azienda nella gestione dei tratti stradali e autostradali, **RO.S.S.** si adopera nell'individuazione dei rischi per addetti ed utenti e nelle conseguenti azioni per la riduzione degli stessi.



POLITICHE INTEGRATE ED ETICA AZIENDALE

**POLITICA PER LA QUALITÀ: UNI EN ISO 9001
POLITICA AMBIENTALE: UNI EN ISO 1400
POLITICA SICUREZZA E LA SALUTE SUL LAVORO: UNI EN ISO 45001
POLITICA PER LA SICUREZZA DEL TRAFFICO STRADALE: UNI EN ISO 39001
POLITICA RESPONSABILITÀ SOCIALE: SA8000**

POL

Rev.02 – 12.02.2025

Pag. 5 di 7

Sistema di Gestione Integrato

L'attenzione aziendale al tema è inoltre evidenziata non solo da quanto emerge a livello organizzativo e gestionale, ma anche dalle risorse che la Direzione destina allo scopo.

La presente Politica Aziendale, portata a conoscenza di tutte le persone che operano in azienda (nonché a conoscenza dei fornitori della stessa), contribuisce a elevare il livello di attenzione di ciascuno per raggiungere il comune obiettivo di garantire ad utenza ed addetti una circolazione sicura ed una gestione efficace del servizio.

RO.S.S. si impegna a:

- ridurre il rischio stradale intervenendo sulle componenti Uomo, Veicolo e Spostamento del “sistema guida” per minimizzare i rischi di questi lavoratori ed aumentare la sicurezza stradale;
- adottare come obiettivo a lungo termine di **RO.S.S.** l'individuazione delle concause e dei fattori di rischio su cui intervenire al fine di una riduzione del numero di incidenti mortali e/o con lesioni gravi, per quanto nelle proprie aree di competenza e responsabilità;
- adottare come obiettivo a lungo termine di **RO.S.S.** la riduzione del numero di incidenti mortali e/o con lesioni gravi relativamente alla propria popolazione lavorativa e stabilire i risultati intermedi di **RO.S.S.** da conseguire nel frattempo, per quanto nelle proprie aree di competenza e responsabilità;
- intervenire sulle attività aziendali (in particolare sui cantieri mobili) per limitare e contenere il rischio stradale per i propri lavoratori e per gli utenti (clienti) delle strade / autostrade (sulle quali vengono svolte lavori di manutenzione e erogati servizi di assistenza);
- adottare le migliori pratiche per conseguire il risultato della riduzione dei rischi stradali;
- promuovere la cultura della sicurezza stradale tra i propri lavoratori;
- rispettare gli obblighi normativi in materia;
- riesaminare periodicamente i propri processi per identificare le attività che possono produrre rischio per la circolazione stradale;
- identificare traguardi di miglioramento da raggiungere in tempi definiti;
- rivedere periodicamente la propria politica relativa alla sicurezza stradale adeguandola ai mutamenti che intervengono nel tempo;
- assicurare conformità ai requisiti dello standard **UNI ISO 39001**;
- collaborare con le parti interessate per condividere le migliori pratiche.

	<i>POLITICHE INTEGRATE ED ETICA AZIENDALE</i> POLITICA PER LA QUALITÀ: UNI EN ISO 9001 POLITICA AMBIENTALE: UNI EN ISO 1400 POLITICA SICUREZZA E LA SALUTE SUL LAVORO: UNI EN ISO 45001 POLITICA PER LA SICUREZZA DEL TRAFFICO STRADALE: UNI EN ISO 39001 POLITICA RESPONSABILITÀ SOCIALE: SA8000	POL
		Rev.02 – 12.02.2025
		Pag. 6 di 7
Sistema di Gestione Integrato		

POLITICA RESPONSABILITÀ SOCIALE: SA8000

La Società **RO.S.S.- Road Safety Services S.r.l.**, (di seguito **RO.S.S.**) ha deciso di rinforzare il proprio impegno nel campo della Responsabilità Sociale e per attuare tale strategia, si è dotata di un apposito Codice interno diffuso anche presso i propri fornitori.

La Società esplicita in questo documento i contenuti per lo sviluppo, l'attuazione ed il miglioramento continuo delle prestazioni del proprio sistema di gestione per la responsabilità sociale, quale fattore significativo per la propria immagine, la propria reputazione ed i risultati economici.

La Politica costituisce la base sulla quale la società definisce i propri impegni e identifica i propri obiettivi di miglioramento, e viene aggiornata in relazione ai cambiamenti organizzativi e legislativi che si rendono necessari nel contesto socio ed economico di riferimento.

La Direzione ha quindi stabilito lo sviluppo, l'attuazione ed il miglioramento continuo di un Sistema per la Responsabilità Sociale coerente con gli altri Sistemi già presenti in azienda (Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza), costituito dalla struttura organizzativa, dai processi, dalle risorse e dalla documentazione occorrente per il conseguimento degli obiettivi enunciati nelle politiche e strategie aziendali.

La Società **RO.S.S.** si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento della responsabilità sociale, come parte integrante della propria attività.

Al fine di garantire la continua adeguatezza ed efficacia del presente documento **RO.S.S.** si impegna:

- affinché la realizzazione delle attività, i luoghi di lavoro e i metodi operativi siano gestiti in modo da salvaguardare la salute, sicurezza e benessere dei lavoratori, si rispettino le leggi e i regolamenti di volta in volta applicabili e si prevenano le probabilità di incidenti ed infortuni;
- a formulare obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni di responsabilità sociale;
- a mantenere attive e aggiornate le procedure di gestione e sorveglianza per il costante controllo del rispetto delle normative sul trattamento contrattuale, la salute e l'incolumità del personale, il rispetto per gli interventi da effettuare nel caso di situazioni di non conformità, anomalie ed emergenze;
- a comunicare con le parti interessate interne o esterne e coinvolgerle, attivando appropriati canali di comunicazione al proprio interno o verso l'esterno, al fine di assicurare un continuo e proficuo scambio con tutto il personale e verso l'esterno;

	<i>POLITICHE INTEGRATE ED ETICA AZIENDALE</i> POLITICA PER LA QUALITÀ: UNI EN ISO 9001 POLITICA AMBIENTALE: UNI EN ISO 14001 POLITICA SICUREZZA E LA SALUTE SUL LAVORO: UNI EN ISO 45001 POLITICA PER LA SICUREZZA DEL TRAFFICO STRADALE: UNI EN ISO 39001 POLITICA RESPONSABILITÀ SOCIALE: SA8000	POL
		Rev.02 – 12.02.2025
		Pag. 7 di 7
Sistema di Gestione Integrato		

- a coinvolgere i fornitori nell'adozione di adeguati sistemi di gestione e formazione del personale per instaurare con essi reciproci benefici in termini di rispetto della salute e sicurezza, rispetto dei diritti dei lavoratori e di tutti gli altri requisiti attinenti alla responsabilità sociale;
- a recepire e rispettare i principi della SA8000, le Dichiarazioni ONU, le Convenzioni e delle Raccomandazioni ILO, favorendone l'applicazione sia al proprio interno che lungo la propria catena di fornitura.

RO.S.S. garantisce l'assenza di discriminazione nei confronti di qualsiasi dipendente che fornisca informazioni riguardanti tematiche e non conformità rispetto al Sistema di Responsabilità Sociale.

La presente Politica Aziendale verrà riesaminata annualmente dalla Direzione in sede di riesame del Sistema di Gestione Integrato.

RO.S.S. – Road Safety Services SRL
Amministratore Delegato
Dott. Ing. Marco COMI